



বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন
প্লট#ই-৫/এ, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা, শের-ই-
বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭
সিস্টেমস এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ
www.btrc.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১৪.৩২.০০০০.০০০.৬০০.৫৫.০০০১.২৫.১১০

তারিখ: ৫ মাঘ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
১৯ জানুয়ারি ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: Eurotel BD Online LTD (Divisional) নামক ISP প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে ট্যারিফ অনুমোদন প্রদান প্রসঙ্গে।

সূত্র: ১) Eurotel BD Online LTD এর আবেদন।

২) বিটিআরসি'র স্মারক নং- ১৪.৩২.০০০০.৬০০.৩৭.০০০১.২২.৬৫৯, তারিখঃ ১৮ মে, ২০২৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রসমূহের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সূত্রস্থ-১ এর পত্রের মাধ্যমে ISP কার্যক্রম পরিচালনার জন্য আপনার প্রতিষ্ঠান কর্তৃক ট্যারিফ অনুমোদনের জন্য আবেদন করা হয়েছে। এ প্রেক্ষিতে সূত্রস্থ-২ নং পত্রের শর্ত নং-৪ মোতাবেক 5Mbps, 10Mbps ও 20Mbps-কে আনুপাতিক হারে প্রয়োজনীয় সমন্বয় করে নিরোক্ত 'ছক' মোতাবেক আবেদনকৃত সকল প্যাকেজ/প্রোডাক্ট-এর ট্যারিফ, শর্ত এবং সেবা ও সেবার মান নিশ্চিতে Grade of Service (GoS) -এর অনুমোদন 'Eurotel BD Online LTD' এর অনুকূলে নির্দেশক্রমে প্রদান করা হলোঃ

‘এক দেশ, এক রেট’					
ক্রম	ব্যান্ডউইথ (সর্বনিম্ন)	মাসিক বিল (সর্বোচ্চ)	ক্রম	ব্যান্ডউইথ (সর্বনিম্ন)	মাসিক বিল (সর্বোচ্চ)
1	10 Mbps	476/ টাকা	6	100 Mbps	1000/ টাকা
2	15 Mbps	500/ টাকা	7	125Mbps	1190/ টাকা
3	30 Mbps	619/ টাকা	8	150Mbps	1500/ টাকা
4	40 Mbps	714/ টাকা	9	200Mbps	2000/ টাকা
5	60 Mbps	857/ টাকা			
[সর্বোচ্চ শেয়ার্ড (কন্টেনশন রেশিও) 1:8]					

২। ট্যারিফের শর্তবলী:-

- (১) বিটিআরসি'র লাইসেন্সধারী সকল সরকারি/বেসরকারি বিভিন্ন ধরণের Internet Service Provider (ISP) প্রতিষ্ঠানের জন্য উল্লেখিত ১ জুলাই, ২০২৫ প্রাথমিকভাবে ৫ (পাঁচ) বছরের জন্য নির্ধারিত থাকবে এবং পরবর্তীতে নতুন করে ট্যারিফ নির্ধারিত না হলে কমিশনের অনুমোদনক্রমে তা বলবৎ থাকবে। তবে কমিশন বাজার চাহিদা ও গ্রাহক শর্ত বিবেচনায় যে কোন সময় ইহা পরিবর্তন করতে পারবে;
- (২) গ্রাহক সেবা ও সেবার মান নিশ্চিতে প্রয়োজনীয় ‘Penalty’ শর্তসহ Quality of Service & Experience-কে বিবেচনায় নিয়ে প্রতিটি সেবার মানদণ্ড নির্ধারণে বর্ণিত Grade A, B ও C মোতাবেক ‘Grade of Service (GoS)’ বজায় রাখতে প্রতিটি ISP বাধ্য থাকবে। সকল ধরণের ISP'র ক্ষেত্রে “গ্রাহক ০৫ দিন অব্যাহতভাবে ইন্টারনেট সেবা বিচ্ছিন্ন থাকলে মাসিক বিল ৫০% প্রদান করবে, ১০ দিন অব্যাহতভাবে ইন্টারনেট সেবা বিচ্ছিন্ন থাকলে উক্ত মাসে কোন মাসিক বিল প্রদান করবে না”;
- (৩) ISP নীতিমালার শর্ত নং- ২১.৫ অনুযায়ী সরকার কর্তৃক অনুমোদিত ট্যারিফের আদলে সকল লাইসেন্সধারী ISP প্রতিষ্ঠানকে কমিশন হতে প্রয়োজনীয় ট্যারিফ অনুমোদন গ্রহণ করতে হবে;
- (৪) সরকারের অনুমোদিত ইন্টারনেট স্পিড সর্বনিম্ন সীমা 5Mbps বিদ্যমান রেখে ট্যারিফের তালিকা অনুযায়ী 5Mbps, 10Mbps ও 20Mbps অথবা Contention Ratio- 1:8 কে আনুপাতিক হারে প্রয়োজনীয় সমন্বয় করে কমিশনের অনুমোদনক্রমে গ্রাহকদের ISP অন্যান্য প্রোডাক্ট/সেবা প্রদান করতে পারবে;
- (৫) ISP কর্তৃক কমিশন হতে অনুমোদিত ট্যারিফ চার্ট নিজস্ব ওয়েবে সাইটে প্রকাশ করতে হবে এবং অনুমোদিত সেবা বা ট্যারিফ এ কোন প্রকার পরিবর্তন বা সংযোজন গ্রহণযোগ্য নয়;
- (৬) ট্যারিফের বাহিরে অনুমোদন ব্যতীত কোন সেবা/প্রোডাক্ট পরিচালনা করলে বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ আইন অনুযায়ী উক্ত প্রতিষ্ঠানের বিরুক্তে কমিশন আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করবে;

(৭) গ্রাহক অভিযোগ (টিকেটিং নাম্বারসহ) দুর্তার সাথে সমাধান করতে হবে, গ্রাহক কর্তৃক কোন অভিযোগ প্রাপ্ত হলে বিটিআরসি প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করবে এবং গ্রাহক অভিযোগ ও অভিযোগ সমাধানের তথ্য কমপক্ষে ০৬ (ছয়) মাসের জন্য সংরক্ষণ করতে হবে;

৩। ট্যারিফের সহিত সেবা ও সেবার মান নিশ্চিত Grade of Service (GoS):

GRAD E	Grade of Service (GoS):											
A	Quality of Service (QoS)	1. Multiple Upstream redundancy 2. PoP with Multiple NTTN (underground) path redundancy 3. 24/7/365 NOC and Care Service										
		1. Up Time : 99.00% 2. Down Time : (Cumulative)										
	Quality of Experience (QoE)	<table border="1"> <caption>Down Time : Maximum per Month</caption> <tr> <th>Upazila ISP</th><th>District ISP</th><th>Division ISP</th><th>Nationwide ISP</th></tr> <tr> <td>01 Day/m</td><td>12 Hours/m</td><td>06 Hours/m</td><td>03 Hours/m</td></tr> </table>			Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP	01 Day/m	12 Hours/m	06 Hours/m	03 Hours/m
Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP									
01 Day/m	12 Hours/m	06 Hours/m	03 Hours/m									
1. MTTR (Minimum Time To Restore) :												
B	Quality of Service (QoS)	MTTR : Maximum (from logical detection, subject to not having dependency with IIG or NTTN):										
		<table border="1"> <tr> <th>Upazila ISP</th><th>District ISP</th><th>Division ISP</th><th>Nationwide ISP</th></tr> <tr> <td>4 Hours</td><td>3 Hours</td><td>2 Hours</td><td>1 Hours</td></tr> </table>			Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP	4 Hours	3 Hours	2 Hours	1 Hours
Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP									
4 Hours	3 Hours	2 Hours	1 Hours									
Quality of Experience (QoE)	1. Up Time : 98.00% 2. Down Time : (Cumulative)											
	<table border="1"> <caption>Down Time : Maximum per Month</caption> <tr> <th>Upazila ISP</th><th>District ISP</th><th>Division ISP</th><th>Nationwide ISP</th></tr> <tr> <td>03 Day/m</td><td>02 Day/m</td><td>01 Day/m</td><td>12 Hours/m</td></tr> </table>			Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP	03 Day/m	02 Day/m	01 Day/m	12 Hours/m	
Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP									
03 Day/m	02 Day/m	01 Day/m	12 Hours/m									
C	Quality of Service (QoS)	1. Upstream redundancy 2. PoP with NTTN(underground) path 3. 24/7/365 NOC and Care Service										
		1. Up Time : 97.00% 2. Down Time : (Cumulative)										
	Quality of Experience (QoE)	<table border="1"> <caption>Down Time : Maximum per Month</caption> <tr> <th>Upazila ISP</th><th>District ISP</th><th>Division ISP</th><th>Nationwide ISP</th></tr> <tr> <td>04 Day/m</td><td>03 Day/m</td><td>02 Day/m</td><td>01 Day/m</td></tr> </table>			Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP	04 Day/m	03 Day/m	02 Day/m	01 Day/m
Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP									
04 Day/m	03 Day/m	02 Day/m	01 Day/m									
1. MTTR (Minimum Time To Restore) :												
			MTTR : Maximum (from logical detection, subject to not having dependency with IIG or NTTN):									
			<table border="1"> <tr> <th>Upazila ISP</th><th>District ISP</th><th>Division ISP</th><th>Nationwide ISP</th></tr> <tr> <td>6 Hours</td><td>5 Hours</td><td>4 Hours</td><td>3 Hours</td></tr> </table>					Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP	6 Hours
Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP									
6 Hours	5 Hours	4 Hours	3 Hours									
Penalty: will be applicable for all type of ISPs and for the Monthly bill 500/- tk and above packages:												

A, B, C	if the service is continuously Down: <ul style="list-style-type: none"> • 5 Days: users will pay = 50%, of monthly bill for that month • 10 Days: users will pay = 25%, of monthly bill for that month • 15 Days: users will NOT Pay, the monthly bill for that month
---------	--



১৯-০১-২০২৬
মোঃ রাইসুল ইসলাম
উপ পরিচালক

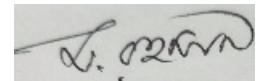
Managing Director
Eurotel BD Online Ltd, I

স্মারক নম্বর: ১৪.৩২.০০০০.০০০.৬০০.৫৫.০০০১.২৫.১১০/১ (৫)

তারিখ: ৫ মাঘ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
১৯ জানুয়ারি ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যোষ্ঠার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। চেয়ারম্যান এর একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন।
- ২। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, লিপ্যাল এন্ড লাইসেন্সিং বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন।
- ৩। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড অপারেশন্স বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন।
- ৪। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, অর্থ, হিসাব ও রাজস্ব বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন।
- ৫। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সিস্টেমস এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন।

১১-০১-২০২৬
মোঃ মশিউর রহমান
সিনিয়র সহকারী পরিচালক